

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT, ILLETVE ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A

ROSSMANN „HELLO NYÁR!” ELNEVEZÉSŰ HÚSÉGPROGRAMJÁHOZ

KÉRJÜK, HOGY A JELEN DOKUMENTUMOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A HÚSÉGPROGRAMBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, ILLETVE AZOKAT ÖNKÉNT ELFOGADJA!

1. A HÚSÉGPROGRAM SZERVEZŐJE

- 1.1. A jelen szabályzatban („**Szabályzat**”) foglalt feltételek mellett lebonyolításra kerülő „*Hello Nyár!*” elnevezésű húségprogram („**Húségprogram**”) szervezője és lebonyolítója a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2225 Üllő, Zsaróka út 8.; cégjegyzékszám: Cg. 13-09-088090; „**Szervező**”, vagy „**ROSSMANN**”).
- 1.2. A Húségprogram lebonyolításában a Szervező megbízottjaként közreműködik továbbá a MMS Communications Hungary Kft. (Leo Burnett Üzleti Egység) (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; cégjegyzékszám: 01-09-075283; „**Közreműködő**”).
- 1.3. A Húségprogramban a Szervező valamennyi Magyarország közigazgatási határán belül található üzlete, valamint a Szervező <http://shop.rossmann.hu> linken elérhető webáruháza („**Online Drogéria**”) (Online Drogériára vonatkozó általános szerződési feltételek és a webáruház adatvédelmi tájékoztatója: <https://drpuw2mmy1qt2.cloudfront.net/media/files/Rossmann-ASZF.pdf>; <https://drpuw2mmy1qt2.cloudfront.net/media/files/Rossmann-Adatvedelmi.pdf>) is részt vesz. A Szervező üzleteinek listája megtekinthető a www.rossmann.hu internetes elérhetőségen.

2. A HÚSÉGPROGRAM IDŐTARTAMA

- 2.1. A Húségprogram 2018. május 7-én 00:00-tól 2018. július 29-én 24:00-ig tart.

3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- 3.1. A Húségprogramban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy vehet részt („**Résztvevő**”, illetve „**Résztvevők**”).

- 3.2. A Hűségprogramban történő részvétel önkéntes. A Résztvevő a Hűségprogramban való részvételével önként, kifejezetten elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit, és vállalja, hogy az azokban foglalt valamennyi előírást maradéktalanul betartja.
- 3.3. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Hűségprogramot, vagy annak bármely részét, elemét indokolás nélkül, bármely okból, bármikor egyoldalúan megszüntesse, illetve módosítsa. A Szervező a Hűségprogramnak vagy részének bármely okból való megszüntetéséről, illetve módosításáról a Résztvevőket minden esetben a www.hellonyar.rossmann.hu online felületen, illetve adott esetben valamennyi általa üzemeltetett üzletben elhelyezett tájékoztató útján tájékoztatja, azzal, hogy a Résztvevők az általuk már megszerzett Garantált Nyereménykuponok, illetve Törölköző- és hűtőtáska kuponok beváltására az 5., illetve 6. pontokban meghatározottak szerint továbbra is jogosultak, továbbá a Résztvevőket a tájékoztató közzétételét megelőzően már megnyert Nyeremények a 8. pontban meghatározottak szerint megilletik.

4. A HŰSÉGPROGRAM BEMUTATÁSA – A KUPON ÉS RÉSZEI

- 4.1. A Résztvevők a Hűségprogram 2.1. pontban meghatározott időtartama alatt az alábbiakban részletezett kuponból („**Kupon**”) a ROSSMANN-üzlethálózat bármely üzletében, valamint a ROSSMANN Online Drogériájában, vagy a ROSSMANN mobil applikációján keresztül lebonyolított, alkalmanként (azaz pénztári tranzakciónként) legalább **bruttó négyezer forint (4000,- Ft)** értékű vásárlásaik után, négyezer forintonként, **egy (1) darabot** kapnak.
- 4.2. Vásárlás alatt kizárólag termék megvásárlására irányuló, vételár megfizetésével járó pénztári tranzakció értendő, és több különböző vásárlás (pénztári tranzakció) nem vonható, illetve számítható össze.
- 4.3. A fenti 4.000,- Ft-os összeghatár elérése szempontjából az adott vásárlásnak a ROSSMANN által jelen Hűségprogram keretein kívül biztosított, egyéb kedvezményekkel csökkentett, e kedvezmények levonása utáni, a kerekítés szabályai alapján forintban kifejezett összege számít. (Ha pl. 10%-os ROSSMANN kedvezménykupon vagy *ROSSMANÓ Babaprogram* kedvezmény érvényesítésre kerül adott termékek kapcsán, úgy e tranzakciónál az említett kedvezménnyel csökkentett, kedvezményes, alacsonyabb (a Résztvevő által ténylegesen fizetendő) fogyasztói vételár kerül figyelembe vételre a Kuponra való jogosultsághoz szükséges vásárlási érték kalkulációjánál.)
- 4.4. Abban az esetben, ha egy adott vásárlás (pénztári tranzakció) részben vagy egészben a 6. pontbeli Hűségterméknek (Törölköző, Hűtőtáska) a 6.1. pontban részletezett, meghatározott számú Törölköző- és hűtőtáska kuponnal érvényesíthető kedvezménnyel történő megvásárlására irányul, úgy e tranzakció esetében a Hűségtermék vonatkozásában a Törölköző- és hűtőtáska kuponok alapján járó kedvezménnyel csökkentett, kedvezményes,

alacsonyabb (a Részvevő által ténylegesen fizetendő) fogyasztói vételár, és nem pedig a Hűségtermék 6.6. pont szerinti teljes fogyasztói vételára kerül figyelembe vételre a Kuponra való jogosultsághoz szükséges vásárlási érték kalkulációjánál. A Hűségtermék 6.6. pont szerinti, teljes fogyasztói vételáron történő megvásárlása esetén azonban értelemszerűen e teljes fogyasztói vételár kerül figyelembe vételre a vásárlási érték szempontjából. (Ha pl. a Részvevő öt (5) darab Törölköző- és hűtőtáska kupon beváltásával 499,- Ft kedvezményes vételáron vásárolja meg az egyébként teljes áron 3.499,- Ft értékű egyedi strandtörölközőt, úgy e vásárlása tekintetében a Kuponra való jogosultság szempontjából az egyedi strandtörölközőre vonatkozóan 499,- Ft értéket kell figyelembe venni, azaz Kupon csak akkor jár számára, ha ugyanezen vásárlás (pénztári tranzakció) keretében még legalább 3.501,- Ft értékben további termékeket vásárol.)

- 4.5. A 4.000,- Ft-ot a fentiek szerinti kalkuláció alapján el nem érő értékű vásárlás teljes összege, valamint azon 4.000,- Ft-ot meghaladóösszegek után, amelyek négyezerrel nem oszthatók Kupon nem jár, ezek azösszegek a későbbi vásárlások értékébe sem számíthatók bele. (Amennyiben a vásárlás összege 3.998,- Ft (háromezerkilencszázkilencvennyolc forint), úgy a kerekítés alapján a ténylegesen figyelembeveendő összeg 4.000,- Ft (négyezer forint) lesz, Kupon pedig ezekben az esetekben is igényelhető.)
- 4.6. A ROSSMANN Online Drogériájában, vagy a ROSSMANN mobil applikációján keresztül leadott megrendelésekre a fent meghatározott számítás azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy a shop.rossmann.hu linken elérhető Online Drogériában, vagy a ROSSMANN mobil applikációján keresztül történő vásárlások esetén a Kuponok száma a megrendelt termékek kedvezményekkel csökkentett ellenértéke alapján kerül meghatározásra, így a Kuponra való jogosultsághoz szükséges vásárlási érték kalkulációja során a nyugtán/számlán szereplő házhozszállítási költség értéke nem kerül beszámításra.
- 4.7. ROSSMANN-üzletben történő, a fentebb meghatározott értékeket elérő vásárlás esetén a Részvevő a pénztárostól a pénztári fizetést követően azonnal igényelheti a Kupon(oka)t. A pénztár elhagyását követően nem kérhető Kupon, és a Szervező ezt követően a Kuponok átvételével, illetve mennyiségével kapcsolatos reklamációt nem fogad el.
- 4.8. A Szervező által a shop.rossmann.hu linken üzemeltett Online Drogériájában, vagy a Szervező mobil applikációján keresztül leadott, a fentebb meghatározott értéket elérő megrendelések esetén a Részvevő a fizetést követően, a kiszállítás alkalmával juthat a Kupon(ok)hoz. A kiszállított termékek átvételét, illetve a kiszállítást a Szervező megbízásából végző személynek az átvétel helyszínéről való távozását követően nem kérhető Kupon, és a Szervező ezt követően a Kupon(ok) átvételével, illetve mennyiségével kapcsolatos reklamációt nem fogad el.

4.9. A Kupont az alábbi kép szemlélteti (a kép csak illusztráció):



4.10. A Kupon a fenti illusztráción számozással jelölt, az alábbiakban részletezett három (3), különböző célra felhasználható részből áll (a Kupon a perforáció mentén háromfelé bontható):

(1) A Kupon **első része** (az illusztráción 1-es sorszámmal jelölt, baloldali rész) egy kaparós **Garantált Nyereménykupon**, amelynek szürke színű lekapható felülete garantált nyereményeket tartalmaz. A Garantált Nyereménykupon tehát – a nyereményekből rendelkezésre álló készlet erejéig - mindenképpen azonnali, a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt a ROSSMANN-üzletek bármelyikében beváltható, illetve érvényesíthető **nyereményre**, illetve **kedvezményre** (részletek: 5. pont) jogosít.

(2) A Kupon **második része** (az illusztráción 2-es sorszámmal jelölt, jobboldali felső rész) egy **Törölköző- és hűtőtáska kupon**, mely gyűjthető, és meghatározott darabszámú Törölköző- és hűtőtáska kupon a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt a ROSSMANN-üzletek bármelyikében – a készlet erejéig - **egyedi ROSSMANN-törölköző és egyedi ROSSMANN hűtőtáska** („Hűségtermék”) megvásárlása során érvényesíthető kedvezményre jogosít (részletek: 6. pont).

(3) A Kupon **harmadik része** (az illusztráción 3-as sorszámmal jelölt, jobboldali alsó rész) egy **Online kupon**, melynek szürke színű lekapható felülete alatt egy egyedi kódszám található. Ha a Résztvevő a kódszámot feltölti a www.hellonyar.rossmann.hu online felületre („**Kódfeltöltés**”), úgy ezzel regisztrálja magát az aktuális heti nyereményhez (balatoni nyaralás) kapcsolódó heti sorsolásra („**Heti Sorsolás**”), illetve a Hűségprogram főnyereményéhez (maldív-szigeteki nyaralás) kapcsolódó sorsolásra („**Főnyeremény Sorsolás**”) (részletek: 7-8. pontok).

4.11. A Kupon, illetve annak részei kizárólag a jelen Szabályzatban foglalt feltételek szerint használhatók fel; azok készpénzre nem válthatók. A Kupon értékesítése, minden típusú sokszorosítása, illetve hamisítása tilos.

- 4.12. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Résztevő általi bármilyen visszaélés, illetve a Szabályzatnak ellentmondó vagy egyéb tisztességtelen magatartás, illetve ezek gyanúja esetén az érintett Résztevőt a Hűségprogramból azonnali hatállyal kizárja, Kuponját, illetve azok részeit bevonja. A Szervező általi kizárás vonatkozásában az érintett Résztevő nem jogosult semmilyen kifogással vagy igénnyel élni a Szervezővel szemben, e vonatkozásban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja. Ezen felül a visszaélést, illetve a Szabályzatnak ellentmondó vagy egyéb tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevő köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet e magatartásával összefüggésben a Szervezőnek okozott.

5. GARANTÁLT NYEREMÉNYKUPONOK BEVÁLTÁSA

- 5.1. A Garantált Nyereménykuponokon az alábbi nyeremények, illetve kedvezmények valamelyike szerepel:

(1) **ajándék Isana tusfürdő** (300 ml-es kiszerelésű, az adott ROSSMANN-üzlet választékából és készletéből választható típusú);

(2) **ajándék SunOzone naptej** (50 ml-es kiszerelésű)

(3) **ajándék frizbi**;

(4) **ajándék strandgyékény**;

(5) **kedvezmény kupon** (bármely, adott ROSSMANN-üzletben megvásárolható termék megvásárlása során felhasználható);

(6) **sajátmárkás kedvezménykupon** (a ROSSMANN bármely, adott ROSSMANN-üzletben megvásárolható sajátmárkás terméke megvásárlása során felhasználható).

- 5.2. A Garantált Nyereménykuponon szereplő nyereményt, illetve kedvezményt a Résztevő a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt – a készlet erejéig – bármely, a Hűségprogramban résztvevő ROSSMANN-üzlet pénztáránál, az adott üzlet nyitvatartási idejében, a Garantált Nyereménykupon bemutatásával és pénztárosnak történő átadásával beválthatja, illetve érvényesítheti. A nyeremények, illetve kedvezmények beváltására, illetve érvényesítésére kizárólag a ROSSMANN-üzletekben történő személyes megjelenés alkalmával van lehetőség; a Szervező shop.rossmann.hu linken található Online Drogériájában, vagy a ROSSMANN mobil applikációján keresztül leadott megrendelések kiszállítása alkalmával a Garantált Nyereménykuponok beváltására nincs mód.

- 5.3. A Garantált Nyereménykupon nem névre szóló, a kupon az azt bemutató és átadó személyt minden további azonosítás, ellenőrzés, illetve igazolási kötelezettség (pl. a személyazonosság vagy a Garantált Nyereménykupon megszerzése alapjául szolgáló vásárlások igazolása, vagy a Garantált Nyereménykuponnal való rendelkezési jogosultság igazolása) nélkül

megilleti; a Szervező a Garantált Nyereménykupont beváltó személy személyazonosságát, illetve rendelkezési jogosultságát nem vizsgálja. Az ezekkel való esetleges visszaélésekből eredő vitákért, illetve igényekért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal; a Garantált Nyereménykuponoknak nem a tényleges jogosult Résztevő által történő beváltása esetén a tényleges jogosult Résztevő semmilyen igényt, követelést nem érvényesíthet a Szervezővel szemben.

- 5.4. A nyeremények, illetve kedvezmények beváltására, illetve érvényesítésére csak az alapul szolgáló ép, sérülésmentes állapotú Garantált Nyereménykuponok alapján van lehetőség. A Garantált Nyereménykuponok akkor tekinthetők ép, sérülésmentes állapotúnak, ha azokon semmilyen sérülés nem található (a lekaparás nem minősül sérülésnek), illetve azok eredetiségével kapcsolatosan kétség nem merül fel. A Szervezőnek nem áll módjában pótolni a beváltásra alkalmatlan állapotú, megrongálódott, elszakadt, elázott, valamint az ellopott, elvesztett Garantált Nyereménykupont.
- 5.5. A pénztáros az átadott Garantált Nyereménykupon beváltásra, illetve érvényesítésre való alkalmasságát, illetve a Szabályzatban foglaltaknak való megfelelőségét ellenőrzi. Amennyiben a pénztáros a Garantált Nyereménykupont alkalmasnak és megfelelőnek találja, úgy azt magánál tartja, és a Résztevő részére az átvett Garantált Nyereménykuponon szereplő ajándékot (5.1. (1)-(4) pontok) bármiféle ellentételezés nélkül átadja, illetve kedvezménykuponok esetén a megfelelő kedvezmény érvényesítésével számlázza le a Résztevő által kiválasztott, kedvezményesen megvásárolható termék vételárát (5.1. (5)-(6) pontok).

6. A TÖRÖLKÖZŐ- ÉS HÚTÓTÁSKA KUPONOK GYŰJTÉSE ÉS BEVÁLTÁSA

- 6.1. Ha a Résztevő meghatározott darabszámú Törölköző- és hűtőtáska kupont összegyűjt, úgy azokat a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt a ROSSMANN-üzletek bármelyikében – a készlet erejéig – elérhető Hűségtermékek (a Hűségprogramra egyedileg legyártott ROSSMANN-törölközők és ROSSMANN hűtőtáskák) kedvezményes megvásárlására használhatja fel, az alábbiak szerint:

(1) két (2) darab Törölköző- és hűtőtáska kupon összegyűjtése és beváltása esetén egy (1) darab, a Résztevő által – az adott üzletben rendelkezésre álló készletből – **választott Hűségtermékek közül**

- a. a **ROSSMANN hűtőtáska 1.499,- Ft-os (ezernégyszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron,**
- b. a **ROSSMANN strandtörölköző 1.499 Ft-os (ezernégyszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron** vásárolható meg; míg

(2) **öt (5) darab Törölköző- és hűtőtáska kupon** összegyűjtése és beváltása esetén egy (1) darab, a Részvevő által – az adott üzletben rendelkezésre álló készletből - **választott Hűségtermékek közül**

a. **a ROSSMANN hűtőtáska 499,- Ft-os** (négy száz kilencvenkilenc forintos) **kedvezményes vételáron**

b. **a ROSSMANN strandtörölköző 499 Ft-os** (négy száz kilencvenkilenc forintos) **kedvezményes vételáron** vásárolható meg.

6.2. A Törölköző- és hűtőtáska kuponokat a Részvevő a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt – a Hűségtermékekből rendelkezésre álló készlet erejéig – bármely, a Hűségprogramban résztvevő ROSSMANN-üzlet pénztáránál, az adott üzlet nyitva tartási idejében beválthatja. A beváltás a választott Hűségtermék, illetve a beváltandó Törölköző- és hűtőtáska kuponok bemutatásával és pénztárosnak történő átadásával történik. A Hűségtermékek megvásárlására, illetve a Törölköző- és hűtőtáska kuponok beváltására kizárólag a ROSSMANN-üzletekben történő személyes vásárlás alkalmával van lehetőség; erre a Szervező shop.rossmann.hu linken található Online Drogériájában, valamint a ROSSMANN mobil applikációján keresztül leadott megrendelések kiszállítása alkalmával nincs mód.

6.3. A Törölköző- és hűtőtáska kupon nem névre szóló; az 5.3. pontban a Garantált Nyereménykupon bemutatása és átadása kapcsán már kifejtettek értelemszerűen a Törölköző- és hűtőtáska kupon bemutatására és átadására is irányadók.

6.4. A Hűségtermékek kedvezményes vételáron történő megvásárlására csak a fent meghatározott számú, ép, sérülésmentes állapotú Törölköző- és hűtőtáska kupon összegyűjtése és beváltása alapján van lehetőség. A Törölköző- és hűtőtáska kuponok ép, sérülésmentes állapota, illetve pótlása, valamint alkalmasságának ellenőrzése vonatkozásában az 5.4. - 5.5. pontokban foglaltak megfelelően irányadók.

6.5. Amennyiben a pénztáros a beváltott Törölköző- és hűtőtáska kuponokat alkalmasnak és megfelelőnek találja, úgy azokat magánál tartja, és a Részvevő részére a beváltott Törölköző- és hűtőtáska kuponok által képviselt kedvezmény érvényesítésével számlázza le a Részvevő által választott Hűségtermék vételárát (6.1. (1)-(2) pontok).

6.6. A Hűségtermékek a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt a ROSSMANN üzletekben – a készlet erejéig – Törölköző- és hűtőtáska kupon beváltása nélkül, **teljes fogyasztói vételáron** is megvásárolhatók. Kedvezmény nélkül:

1) egy (1) darab ROSSMANN hűtőtáska vételára **3.499,- Ft** (háromezer-négy száz kilencvenkilenc forint);

- 2) egy (1) darab ROSSMANN strandtörölköző vételára **3.499,- Ft**
(háromezer-négyszázkilencvenkilenc forint)

7. ONLINE KUPONOK – REGISZTRÁLÁS ÉS KÓDFELTÖLTÉS

- 7.1. Az **Online kupon** kaparós felületének lekaparásával láthatóvá váló egyedi kódszámot a Résztevő a www.hellonyar.rossmann.hu online felületre töltheti fel.
- 7.2. A **Kódfeltöltéshez** a Résztevőnek el kell látogatnia a fent hivatkozott weboldalra, ahol a 7.3. pontban alább meghatározott személyes adatainak megadása, illetve ezeknek a 9. pontbeli adatkezelési tájékoztató keretében ismertetett feltételek szerinti kezeléséhez való önkéntes hozzájárulása mellett regisztrálnia kell magát a www.hellonyar.rossmann.hu online felület „belépés/regisztráció” elnevezésű aloldalán („**Regisztráció**”).
- 7.3. A Regisztráció keretében a Résztevőnek az alábbi személyes adatait kell önként megadnia:
- (1) *teljes neve;*
 - (2) *e-mail címe;*
 - (3) *telefonszáma; illetve*
 - (4) *lakcíme.*
- 7.4. A Résztevőnek a Regisztráció véglegesítéséhez az „*Elfogadom a játék- és adatvédelmi szabályzatot.*” szövegű jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten el kell fogadnia a Hűségprogram Szabályzatát.
- 7.5. Azzal, hogy a Résztevő a nevét, lakcímét, telefonszámát és e-mail címét a Regisztráció során megadja, illetve a fentiek szerint a Szabályzatot elfogadja, nyertessége esetére kifejezetten hozzájárul nevének és lakóhelyének (csak település megjelölésével) a 8.6.14. pont szerinti nyilvánosságra hozatalához; továbbá ahhoz, hogy amennyiben bármelyik Nyereményt megnyeri, úgy a Közreműködő/Szervező a 8.6. pontban foglaltaknak megfelelően a Nyereményről és annak átadásáról való értesítés, azonosítás és kapcsolattartás céljára az adatait felhasználja, valamint adatait a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásnyújtás céljára a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó Utazási Iroda (lásd a 8.6.9. pontot) számára továbbítsa.
- 7.6. Amennyiben a Résztevő a Regisztráció során az „*Hozzájárulok, hogy a Rossmann elektronikus úton hírleveleken keresztül tájékoztasson az aktuális és jövőbeni promócióiról, akcióiról.*” szövegű jelölőnégyzetet is bejelöli, úgy ezzel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatai a Szervező direktmarketing

adatbázisába bekerüljenek, és azokat a Szervező – a Résztevő esetleges tiltó nyilatkozatának kézhezvételéig – minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben („**DM Adatkezelési tv.**”) meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben felhasználja. A Résztevő a fentiek keretében hozzájárul ahhoz is, hogy a Szervező a fent megjelölt célból elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján is elektronikus hirdetést küldjön részére a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grt.**”), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Eker tv.**”) rendelkezéseinek megfelelően (lásd a 9. pontbeli adatkezelési tájékoztató „Direktmarketing célú adatkezelésről” szóló 9.3.3. pontját).

- 7.7. A Résztevőnek a Regisztrációt követően az Online kuponon található tíz (10) karakterből álló kódszámot kell feltöltenie az online felületre az online felület „kódfeltöltés” elnevezésű aloldalán.
- 7.8. A Regisztrációnak és Kódfeltöltésnek a Főnyeremény Sorsoláson való részvételhez a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt bármikor, míg a Heti Sorsolásokon való részvételhez az adott naptári hetek folyamán (8.3.1. pont) kell beérkeznie, ennek hiányában az érintett, késedelmes Regisztráció és Kódfeltöltés érvénytelen és a sorsolásokon nem vesz részt. Egy kódszámot csak egy (1) alkalommal lehet érvényesen feltölteni. Azonos kódszám feltöltése esetén a Szervező csak a feltöltés időpontját tekintve elsőként beérkezett kódszám-feltöltést fogadja el érvényesnek. Beérkezési időpont alatt a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor dokumentált feltöltési időpont értendő.
- 7.9. A Regisztráció érvényességét, illetve érvénytelenségét a regisztrálás alkalmával megjelenített válaszüzenet és visszaigazoló e-mail tartalmazza. A Regisztráció során megadott hibás adatokból kifolyólag keletkező hibákért, károkért a Szervező és a Közreműködő nem tartozik felelősséggel. A Szervező és a Közreműködő továbbá kizárja felelősségét azzal kapcsolatban, ha a Résztevő a 7.3. pontban megadott e-mail postafiókjának beállításai miatt nem kapja meg, vagy nem észleli, hogy megkapta a Regisztráció érvényességét bizonyító visszaigazoló e-mailt.
- 7.10. A Résztevő az érvényes Regisztrációval, illetve Kódfeltöltéssel automatikusan részt vesz a feltöltés időpontja szerinti naptári héthez kapcsolódó Heti Sorsoláson, illetve a Főnyeremény Sorsoláson (8. pont).
- 7.11. A Résztevő köteles a vásárlás során kapott, a kódszámot tartalmazó Online kupont a Hűségprogram teljes időtartama alatt ép, sérülésmentes állapotban megőrizni (az Online kuponok ép, sérülésmentes állapota, illetve pótlása vonatkozásában az 5.4. pontban foglaltak, illetve kapcsolatfelvétel során

történő, a Közreműködő/Szervező általi ellenőrzése vonatkozásában az 5.5. pontban foglaltak megfelelően irányadóak), oly módon, hogy a rajta szereplő kódszám egyszersmind olvasható is maradjon, a nyereményre való jogosultság igazolása érdekében. Amennyiben a Részvevő kisorsolása esetén a kódszámot tartalmazó Online kupont nem tudja bemutatni, vagy az általa bemutatott Online kupon sérült, illetve azon a kódszám olvashatatlan, úgy a Részvevő nyereményére nem jogosult, helyére automatikusan a sorsoláskor kisorsolt soron következő tartaléknyertes lép.

8. ONLINE KUPONOK – SORSOLÁSOK ÉS NYEREMÉNYEK

8.1. A Hűségprogram időtartama (2.1. pont) alatt a 7. pont alapján érvényesen regisztrált és kódszámot feltöltött Részvevők között Heti Sorsolások keretében Heti Nyeremények (8.3. pont); míg a Főnyeremény Sorsolás keretében Főnyeremény (8.4. pont) (ezek bármelyike „**Nyeremény**”, együtt „**Nyeremények**”) kerülnek kisorsolásra.

8.2. A Nyeremények vonatkozásában Szervező a változtatás jogát fenntartja.

8.3. Heti Sorsolások és Heti Nyeremények:

8.3.1. **2018. május 7. és 2018. július 29.** között, a Hűségprogram mind a tizenkét naptári játékhetében **hetente egy (1) darab három 3 éjszakás, 4 fő részére szóló, teljes ellátást tartalmazó balatoni nyaralás** kerül kisorsolásra.

8.3.2. A balatoni nyaralások szervezője és lebonyolítója, valamint a kapcsolódó szolgáltatások nyújtója a **TENSI IDEGENFORGALMI és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1023 Budapest, Komjádi Béla u. 1.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-717213; „**Utazási Iroda**”).

8.3.3. A Heti Nyereményként megnyerhető balatoni nyaralásra jogosító, az Utazási Iroda által átadásra és beváltásra kerülő utazási utalvány („**voucher**”) az alábbiakat tartalmazza:

(1) három (3) éjszakára szóló szállás négy (4) fő részére az Anna Grand Hotel Wine & Spa (Balatonfüred) négycsillagos**** szálloda két (2) darab kétágyas szobájában, illetve erre irányuló igény esetén egy (1) darab kétágyas, két pótágyal ellátott szobájában;

(2) teljes panziós ellátás (svédasztalos, pezsgős reggeli, háromfogásos ebéd, svédasztalos vacsora fejenként);

(3) az ebéd és a vacsora alatt fejenként egy (1) darab soft drink- (nem alkoholos üdítőital), fogyasztása (a reggeli alatt tea, kávé, illetve gyümölcslevek fogyaszthatók, a szálloda aktuális kínálatától függően);

(4) érkezéskor welcome sütemény biztosítása a szálloda Anna Café elnevezésű cukrászdájában;

(5) az Anna Grand Hotel Wine & Spa wellness-részlegének használata (összesen 1200 m² összterületű wellness-részleg úszómedencével, élményfürdővel, jacuzzival, merülőmedencével ellátott finn szaunával, infrasaunával, gőzkabinnal, élményzuhanyokkal);

(6) 18. életévet betöltött személyek számára egy kétezer forint (2000 Ft) értékű wellness utalvány, amely a szálloda Spa & Beauty részlegében váltható be. Minden, tízezer forint (10 000 Ft) értékhatár feletti szolgáltatás igénybevétele esetén egy (1) wellness utalvány váltható be, de a wellness utalvány nem vehető igénybe az aktuálisan havi spa akció alá eső szolgáltatással, valamint thai masszázssal kapcsolatban;

(7) idegenforgalmi adó

A voucher a 8.3.3. pontban foglaltakon túl egyéb szolgáltatást, illetve programot - ideértve a Kisfaludy Strand, illetve Esterházy strand elnevezésű balatonfüredi strandok belépődíjait is - nem tartalmaz. A voucher által nem tartalmazott szolgáltatásokkal, programokkal kapcsolatos költségeket a nyertes Résztvevő, illetve a vele együtt nyaralók viselik. (A nyaralás feltételeiről további információk a 8.6. pontban.)

8.3.4. A Heti Nyeremények kisorsolása az adott naptári hetekre vonatkozóan a Szervező által előzetesen, véletlenszerűen kisorsolt, ám az adott hét lezárultáig nyilvánosságra nem hozott (a Résztvevők számára titkos), másodpercnyi pontossággal meghatározott időpontok, ún. „nyerő pillanatok” alapján történik: egy adott Heti Nyeremény esetében az a Résztvevő lesz a nyertes, aki az adott naptári hétre vonatkozóan előzetesen kisorsolt „nyerő pillanat” időpontjához képest - akár azt megelőzően, akár azt követően - a legközelebbi időpontban **végzett el érvényes Kódfeltöltést**.

8.3.5. A Heti Sorsolásokhoz kapcsolódó „nyerő pillanatok” kisorsolása előzetesen és egységesen **2018. 05. 04-én 11:30-kor** történik. A sorsolás a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével történik, közjegyző jelenlétében. A sorsolás helyszíne: 1036 Lajos utca 74-76. 4. emelet 2. tárgyaló.

8.4. **Főnyeremény Sorsolás - Főnyeremény:**

8.4.1. A Hűségprogram időtartama (2.1. pont) végén kisorsolásra kerülő **Főnyeremény egy (1) darab hét (7) napos, két (2) fő részére szóló, all inclusive ellátást tartalmazó maldív-szigeteki nyaralás.**

8.4.2. A maldív-szigeteki nyaralás szervezője és lebonyolítója, valamint a kapcsolódó szolgáltatások nyújtója a **TENSI IDEGENFORGALMI és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Utazási Iroda, adatait lásd a 8.3.2. pontban).

8.4.3. A Főnyereményként megnyerhető maldív-szigeteki nyaralásra jogosító, az Utazási Iroda által átadásra és beváltásra kerülő utazási utalvány („**voucher**”) az alábbiakat tartalmazza:

- (1) a nyertes Résztvevő és a vele együtt utazó számára repülőjegyek menetrendszerinti diszkont légitársasági járatral, Budapest-Male–Budapest útvonalra, turista osztályon, lehetőség szerint egy (1) átszállással ;
- (2) repülőtéri illetékek;
- (3) repülőtéri transzferek hidroplannal (az érkezés napján Male repülőtérétől a szálláshelyig, majd a távozás napján a szálláshelytől Male repülőtéréig);
- (4) hét (7) éjszakára szóló szállás, két (2) fő részére a négycsillagos**** Kuredu Island Resort (www.kuredu.com) (vagy hasonló négycsillagos****) szállodában, kétágyas tengerparti szobában;
- (5) all inclusive ellátás a szállodában (teljes panziós ellátás, korlátlan ital fogyasztás kivéve nemzetközi prémium italok).

A voucher a 8.4.3. pontban foglaltakon túl egyéb szolgáltatást, illetve programot nem tartalmaz. A voucher által nem tartalmazott szolgáltatásokkal, programokkal kapcsolatos költségeket a nyertes Résztvevő, illetve a vele együtt nyaralók viselik. (A nyaralás feltételeiről további információk a 8.6. pontban.)

8.4.4. A Főnyeremény Sorsolásra a Hűségprogramra érvényesen regisztrált és kódszámot feltöltött összes Résztvevő közül a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével, **2018. 08. 01-jén 10.00-kor** kerül sor. A sorsolás helyszíne: 1036 Budapest, Lajos utca 74-76.

8.5. **Sorsolásokhoz kapcsolódó egységes szabályok**

8.5.1. A sorsolások a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével történnek, közjegyző jelenlétében, a 8.3.5. és a 8.4.4. pontban meghatározott helyszíneken.

8.5.2. Közreműködő a beérkezett Regisztrációkat és Kódfeltöltéseket megvizsgálja, hogy azok megfelelnek-e a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek. Az e feltételeknek meg nem felelő Regisztrációk és Kódfeltöltések érvénytelenek, így azok a sorsolásokon nem vehetnek részt. Amennyiben a Szervező vagy Közreműködő tudomására jut, hogy a jelen Szabályzatban foglaltak ellenére valamely Regisztráció és Kódfeltöltés a Szervezőnek vagy a Közreműködőnek nem felróható módon mégis részt vett a sorsolásokon, úgy a Szervező az érvénytelenül regisztrált, illetve kódszámot feltöltött, vagy kizárásra került Résztvevőtől az esetlegesen már átadott Nyereményt visszakövetelheti.

8.5.3. A sorsolások alkalmával a Szervező egy (1) nyertest, és két (2) tartaléknyertest sorsol; a Heti Sorsolások esetében a „nyerő pillanatok” figyelembevételével (tehát tartaléknyertesek a „nyerő pillanathoz” második, illetve harmadik legközelebbi időpontban feltöltő Résztevők), Főnyeremény Sorsolás esetében kihúzással. A tartaléknyertesek Heti Sorsolás esetén a feltöltésük időpontjának a „nyerő pillanathoz” való közelsége sorrendjében, míg a Főnyeremény Sorsolásnál a kihúzás időbeli sorrendjében válnak jogosulttá a nyerményre, a 8.6.5. pontbeli esetben.

8.6. **A Nyermények átadása, illetve felhasználása (nyaralások igénybevétele)**

8.6.1. A nyertesek (tartaléknyertesek, 8.6.5. pont) értesítésére a Közreműködő által megküldött tájékoztató e-mail útján kerül sor, mely tartalmazza a Nyerményre vonatkozó legfontosabb információkat, a Közreműködő/Szervező és a nyertes közötti kapcsolatfelvétel részleteit, illetve a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő ezzel kapcsolatos teendőit.

8.6.2. A **Heti Nyermény** nyertesének értesítésére az **adott naptári hét lezárultát követő két (2) munkanapon belül**; míg a **Főnyermény** nyertesének értesítésére **2018. 08. 03.-ig** kerül sor. A nyertesek esetében a 8.6.4. pontbeli határidők az értesítő e-mail részükre történő megküldése napjának leteltétől számítandók.

8.6.3. A tartaléknyertes (8.6.5. pont) értesítésére a Nyerményre való jogosulttá válásának időpontját követő két (2) munkanapon belül kerül sor; és a tartaléknyertes esetében a 8.6.4. pontbeli határidők az értesítő e-mail részére történő megküldése napjának leteltétől számítandók.

8.6.4. A nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a Nyerményre kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben

(1) a nyertességéről történő értesítést követő hetvenkét (72) órán belül – az értesítésben jelzett módon – felveszi a kapcsolatot a Közreműködővel/Szervezővel, továbbá az általa a Regisztrációnál megadott kódszámot tartalmazó ép, sérülésmentes, olvasható állapotú Online kupont a Közreműködő/Szervező részére bemutatja, illetve megküldi, valamint személyazonosságát (a regisztráció során megadott személlyel való egyezőségét) megfelelően igazolja, és ezekkel bizonyítja, hogy Regisztrációja és Kódfeltöltése érvényes volt;

(2) az (1) pontbeliek igazolását követően, a kapcsolatfelvétel keretében a Közreműködő/Szervező által a Nyermény felhasználásával (nyaralással) kapcsolatos információkról nyújtott tájékoztatás megismerését követően az érintett nyertes Résztevő további hetvenkét (72) órán belül úgy nyilatkozik, hogy a megismert információk alapján vállalja a Nyermény igénybevétele (nyaralást); továbbá

(3) a (2) pontbeli, az igénybevételt megerősítő nyilatkozata megtételét követően a Nyerményátadással kapcsolatos egyeztetés céljából a 8.6.6.

pont (2) alpontja szerinti egy (1) hetes időtartamon belül személyesen felveszi a kapcsolatot az Utazási Irodával.

8.6.5. A tartaléknyertes válik jogosulttá a Nyereményre, ha a sorsolás nyertese (sorban korábbi tartaléknyertese):

- (1) a nyertességéről történő értesítést követő hetvenkét (72) órán belül – az értesítésben jelzett módon - nem veszi fel a kapcsolatot a Közreműködővel/Szervezővel, illetve ugyanezen határidőn belül az általa birtokolt ép, sérülésmentes, olvasható állapotú Online kupont nem mutatja be, illetve küldi meg a Közreműködő/Szervező részére;
- (2) az (1) pontbeli határidőben személyazonosságát a kapcsolatfelvétel során megfelelően nem igazolja, illetve személye vagy regisztrációja nem felel meg a jelen Szabályzatban írt személyi és/vagy alaki feltételeknek, és így kizárásra kerül;
- (3) a 8.6.4. pont (2) alpontjában foglalt, a Nyeremény felhasználásával (nyaralással) kapcsolatos információkról nyújtott tájékoztatás megismerését követően úgy nyilatkozik, hogy a Nyeremény igénybevételét (nyaralást) nem vállalja, arról lemond (ezt a Szervező felé hetvenkét [72] órán belül, írásban teheti meg) vagy e tekintetben a tájékoztatás megismerését követő hetvenkét (72) órán belül nem nyilatkozik; illetve
- (4) a Nyereményátadással kapcsolatos egyeztetés céljából a 8.6.6. pont (2) alpontja szerinti egy (1) hetes időtartamon belül nem veszi fel személyesen a kapcsolatot az Utazási Irodával, és ezért a Nyereményre való jogosultságát a 8.6.8. pont szerint elveszíti.

8.6.6. Amennyiben a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a 8.6.4. pont (2) alpontja alapján úgy nyilatkozik, hogy a Nyereményt igénybe veszi, úgy

- (1) a Közreműködő/Szervező a nyertes (tartaléknyertes) Résztevővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő igénybevételre vonatkozó nyilatkozatának megtételétől számított hetvenkét (72) órán belül részére átadja, illetve eljuttatja a Nyereményre való jogosultságot jelképező szelvényt (mely nem azonos az Utazási Iroda által átadásra és beváltásra kerülő utazási utalvánnyal, hanem az utóbbi átvételére jogosít fel); továbbá
- (2) az (1) pontbeli határidőn belül tájékoztatja a nyertes (tartaléknyertes) Résztevőt a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó Utazási Iroda (8.6.9. pont) elérhetőségéről, illetve a Nyeremény átadásával kapcsolatos további teendőiről, így különösen arról, hogy a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a Nyeremény átadása, illetve igénybevétele részleteinek, valamint a nyaralás tervezett időpontjának egyeztetése céljából legkésőbb az e pontbeli tájékoztatást követő egy (1) héten belül köteles személyesen felvenni a kapcsolatot az Utazási Irodával (ha e határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, úgy a határidő csak a

következő munkanapon jár le), melynek elmulasztása esetén a Nyereményre való jogosultságát a 8.6.8. pontban foglaltak szerint elveszíti; valamint

- (3) ugyancsak az (1) pontbeli határidőn belül a nyertes (tartaléknyertes) Részvevő 7.3. pont szerinti adatait a 7.5. pontnak megfelelően továbbítja az Utazási Iroda számára a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásnyújtás céljára.

8.6.7. A Nyereményátadás során az Utazási Iroda – a Nyereményre való jogosultságot jelképező szelvény (8.6.6. pont (1) alpontja) átadását és a nyertes (tartaléknyertes) személyazonosságának ellenőrzését követően - átadja a nyertes (tartaléknyertes) Részvevő számára a Nyereményre jogosító vouchert, tájékoztatja a Nyeremény (nyaralás) főbb feltételeiről, illetve részleteiről, valamint megkötöti a nyertes (tartaléknyertes) Részvevővel a szükséges megállapodásokat, illetve elvégzi a kapcsolódó adminisztratív teendőket.

8.6.8. A nyertes (tartaléknyertes) Részvevők kötelesek együttműködni a Közreműködővel/Szervezővel, illetve az Utazási Irodával annak érdekében, hogy a Nyeremények átadására a sorsolást követő legrövidebb időn belül sor kerülhessen. A Közreműködő/Szervező, illetve az Utazási Iroda a Nyeremények átvételének lehetőségét az érintett nyertes (tartaléknyertes) számára kizárólag a 8.6.4. pontban, illetve a 8.6.6. pont (2) alpontjában foglalt határidők betartása esetén tudja biztosítani. A Nyeremények átvételének időtartama nem hosszabbítható meg, így a hivatkozott pontokban foglalt határidők nyertes (tartaléknyertes) általi, bármely okból történő elmulasztása a nyertesre (tartaléknyertesre) nézve jogvesztő.

8.6.9. A Nyeremény felhasználásával (a nyaralással) kapcsolatos **szolgáltatásokat a TENSI IDEGENFORGALMI és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Utazási Iroda, adatait lásd a 8.3.2. pontban) **nyújtja**. A Nyeremény felhasználásának lehetséges időpontjait, illetve feltételeit és részleteit az Utazási Iroda határozza meg; e tekintetben a Részvevő az Utazási Irodával tud egyeztetni.

8.6.10. A Nyeremények felhasználásának (nyaralások) feltételeiről és részleteiről a nyertes Részvevők a Nyeremények átadásakor, illetve az Utazási Irodával való egyeztetés keretében tájékozódhatnak teljes körűen, emellett az Utazási Iroda szolgáltatási feltételeiről bővebben a https://hajosutak.com/wp-content/uploads/2018/01/Utazasi_Feltetelek_Tensivel_a_Fold_korul_2017_2018.pdf elérhetőségen is olvashatnak.

8.6.11. A Nyereményekre jogosító voucherek át nem ruházhatók, készpénzre vagy más utazásra/nyaralásra át nem válthatók. A Heti Nyereményekként megnyerhető balatoni nyaralásra jogosító utazási utalványokat legkésőbb **2018. december 21-ig**, míg a Főnyereményként megnyerhető maldív-

szigeteki nyaralásra jogosító utazási utalványt legkésőbb **2019.március 30-ig** kell felhasználni. Felhasználás alatt az adott nyaralás teljes lebonyolítása értendő, legkésőbb 2018. december 21-i, illetve 2019 március 30-i visszaérkezési dátummal. E tekintetben sem a Szervező, sem a Közreműködő, sem pedig az Utazási Iroda nem fogad el semmilyen reklamációt, illetve e tárgyban levelezést vagy egyéb kommunikációt nem folytat.

8.6.12.A nyaralásokat az Utazási Iroda által felajánlott időpontok közül választva lehet igénybe venni. A balatoni nyaralás időpontja a kiemelt időszakok (pl. Karácsony, Szilveszter) kivételével, az Utazási Irodával egyeztetve, és az Anna Grand Hotel Wine & Spa kapacitásainak egyidejű figyelembe vételével foglalható le; míg a maldív-szigeteki nyaralás időpontja az Utazási Irodával egyeztetve választható ki. Az Utazási Irodával egyeztetett és lefoglalt nyaralási időponton módosítani kizárólag az Utazási Iroda jóváhagyásával, illetve abban az esetben lehet, ha ennek plusz költségeit a nyertes Résztevő, illetve a vele együtt nyaralók viselik.

8.6.13.A **Nyeremény felhasználására, illetve annak feltételeire és részleteire teljes körben az Utazási Iroda szabályzata, illetve szolgáltatási feltételei irányadók, és a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásokért, az azokkal kapcsolatosan felmerülő jótállási-, szavatossági-, kár- és egyéb igényekért, illetve bármely egyéb, a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos követelésért az Utazási Iroda felel.** A Szervező kötelezettsége és felelőssége csak a Nyereményre való jogosultságot jelképező szelvények nyertes (tartaléknyertes) Résztevők részére történő átadására, az Utazási Irodával való kapcsolatfelvételtől és a kapcsolódó teendőkről való tájékoztatásra, valamint a nyertes (tartaléknyertes) résztvevők személyes adatainak Szolgáltató részére történő továbbítására terjed ki; egyebekben a Nyeremények felhasználásával, illetve a kapcsolódó szolgáltatásnyújtással kapcsolatos, fentiek szerinti felelősségét a Szervező kifejezetten és teljes körűen kizárja.

8.6.14.A **Szervező a sorsolások eredményét (a „nyerő pillanatok”, valamint a Főnyeremény nyertesét a www.hellonyar.rossmann.hu weboldalon közzéteszi.** A nyilvánosságra hozatal során a **nyertes Résztevő neve és lakóhelye** (csak település megjelölésével) **jelenik meg,** amelyhez valamennyi Résztevő a Regisztráció és Kódfeltöltés keretében, a 9. pontbeli adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően **kifejezetten hozzájárul.**

8.6.15.Emellett a Résztevők tudomásul veszik, hogy **a Nyeremények átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel készülhet.** A Résztevők a Regisztrációval és Kódfeltöltéssel – jelen Szabályzat elfogadása útján - **kifejezetten elfogadják és hozzájárulnak ahhoz, hogy nyertességük esetén a Nyeremény átvételéről a fentiek szerinti felvételek készüljenek, melyeken a Résztevők képmása és hangja is szerepelhet.**

8.6.16.A Résztevők egyúttal ahhoz is **kifejezetten hozzájárulnak**, hogy a **Szervező a 8.6.15. pontbeli felvételek teljes egészét vagy részleteit akár jelen Hűségprogram, akár bármely későbbi reklámjai, illetve promóciói során, vagy bármely marketingaktivitása keretében, a jelen Szabályzat elfogadásától számított három (3) éven belül felhasználja.** A Nyeremény teljes egészében magában foglal minden, a felvételek elkészítésével és fentiek szerinti felhasználásával kapcsolatos, a Résztevő számára nyújtott ellentételezést, azok kapcsán a **Résztevő további díjazásra nem jogosult, arról kifejezetten lemond.**

8.7. Nyeremények adózása

8.7.1. A Nyereményekhez tartozó bármilyen adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további fizetési kötelezettség nem terheli, vele szemben Résztevők semmilyen további igényt nem érvényesíthetnek; Szervező e tekintetben mindennemű felelősségét kizárja.

9. ADATVÉDELEM – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ, HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

9.1. Adatkezelő és adatfeldolgozó

9.1.1. A Hűségprogramban való részvétel keretében a Résztevő által önként megadott, illetve hozzájárulásával felvett személyes adatok (ideértve különösen az Online kuponhoz kapcsolódó Regisztráció és Kódfeltöltés során megadott, a 7.3. pontban foglalt személyes adatokat, illetve az esetleges nyertesség esetén a kapcsolattartás, illetve a Nyeremény átvétele során megadott, illetve felvett adatokat) kezelését a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (Szervező) (adatait és elérhetőségét lásd az 1.1. pontban) mint adatkezelő végzi.

9.1.2. Emellett az adatkezelő megbízásából és utasításai alapján az adatkezelési műveletekhez kapcsolódóan a személyes adatokon végzett technikai feladatokat az MMS Communications Hungary Kft. (Közreműködő) (adatait és elérhetőségét lásd az 1.2. pontban) mint adatfeldolgozó látja el.

9.1.3. Az adatkezelés nyilvántartási száma

(1) a 9.3.1. pont szerinti adatkezelés (**Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés**) vonatkozásában:

[*]

(2) a 9.3.2. pont szerinti adatkezelés (**Nyereményátadásokról készült felvételekkel kapcsolatos promóciós célú adatkezelés**) vonatkozásában:

[*]

(3) a 9.3.3. pont szerinti adatkezelés (**Direktmarketing célú adatkezelés**) vonatkozásában:

[*]

9.1.4. A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelések, adatfeldolgozások, illetve adattovábbítások minden tekintetben a hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályi előírások (így különösen az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”)*, a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”)*, az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”)*, valamint a *kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény („DM Adatkezelési tv.”)* rendelkezései) megtartásával történnek; továbbá, hogy a Szervező az adatbiztonság és az adatok védelmének biztosítása érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz, és az általa végzett adatkezelési, adattovábbítási, illetve az általa végeztetett adatfeldolgozási tevékenység valamennyi, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi követelménynek megfelel.

9.2. Az adatkezelések jogalapja

9.2.1. Az adatkezelések, adatfeldolgozások, illetve adattovábbítások **jogalapja** az érintett személyek (**Résztevők**) **Szabályzat útján történő, megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes, kifejezett hozzájárulása**. Az adatkezelések, illetve az adatfeldolgozások a Résztevő önkéntes adatszolgáltatásán, illetve hozzájárulásával történő adatfelvételeken alapulnak, továbbá az adatok 7.5. pontnak, illetve 8.6.6. (3) és 9.3.1. (3) alpontoknak megfelelő továbbítása is a Résztevő önkéntes, kifejezett hozzájárulása alapján történik. A Résztevő által a Szervező, illetve a Közreműködő rendelkezésére bocsátott adatok valóságát a Szervező, illetve a Közreműködő nem vizsgálja, azok valóságáért a Résztevő felelős.

9.3. Az adatkezelések célja és időtartama

9.3.1. **Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés és adattovábbítás:**

(1) A 7.3. pontban megjelölt, illetve a Hűségprogram keretében önként megadott, illetve hozzájárulással felvett egyéb személyes adatok vonatkozásában az **adatkezelés célja a Hűségprogram lebonyolítása és promóciója**; tehát a Résztevők megadott adatainak a sorsolások, illetve azok eredményeinek nyilvánosságra hozatala (8.6.14. pont), a nyertesekkel (tartaléknyertesekkel) történő kapcsolattartás, illetve a Nyeremények átadása és igénybevétele céljából történő felhasználása. („**Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés**”).

- (2) A Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés **időtartama** – a Részvevő adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonása miatti megszüntetéstől eltekintve – **a Hűségprogram időtartamához igazodik** azzal, **hogy amennyiben a Részvevő a Hűségprogram során bármely Nyereményt megnyeri, úgy** e Részvevő önként megadott, illetve hozzájárulásával felvett személyes adatait a Szervező a Nyeremény megnyerésétől, illetve ha a Nyeremény átvételre került, úgy annak átadásától számított **öt (5) évig tárolja** (a Nyeremény háttérül szolgáló ügylet megtörténtének és valamennyi, jogi szempontból jelentős körülményének adatkezelő általi bizonyíthatósága érdekében).
- (3) A Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés keretében a Közreműködő, mint adatfeldolgozó a Szervező, mint adatkezelő megbízásából **a nyertes (tartaléknyertes) Részvevő 7.3. pont szerinti adatait** a 7.5. pontnak, illetve a 8.6.6. pont (3) alpontjának megfelelően **a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásnyújtás céljára továbbítja az Utazási Iroda számára**, amely ezen átvett adatokat a megjelölt célok érdekében, az azok megvalósulásához szükséges időtartamig és mértékben jogosult kezelni.

9.3.2. Nyereményátadásokról készült felvételekkel kapcsolatos promóciós célú adatkezelés:

- (1) A Nyereményeknek a Hűségprogram nyertesei részére történő átadásáról készülő kép-, hang- és filmfelvételek (8.6.15. pont) vonatkozásában az **adatkezelés célja e felvételek** egészének vagy részleteinek **a Szervező későbbi reklámjai és promóciói részeként, illetve marketingaktivitása keretében történő felhasználása**, a jelen Szabályzat Részvevő általi elfogadásától számított 3 éven belül. (8.6.15. – 8.6.16. pontok) („Nyereményátadásokról készült felvételekkel kapcsolatos promóciós célú adatkezelés”).
- (2) A Nyereményátadásokról készült felvételekkel kapcsolatos promóciós célú adatkezelés **időtartama a jelen Szabályzat Részvevő általi elfogadásától számított három (3) évig tart.**

9.3.3. Direktmarketing célú adatkezelés:

- (1) A 7.3. pontban megjelölt, illetve a Hűségprogram keretében önként megadott, illetve hozzájárulással felvett egyéb személyes adatok vonatkozásában az **adatkezelés további célja**, hogy a Szervező a megadott személyes adatokat **direktmarketing kommunikációs célra**, azaz a Grt., az Eker tv., valamint a DM Adatkezelési tv. szabályainak megfelelő tartalmú hirdetések (hírlevelek) küldése céljára

(pl. a Résztevőnek a Szervező promócióiról, nyereményjátékairól való folyamatos tájékoztatása, stb., céljából, lásd a 7.6. pontot) felhasználja („**Direktmarketing célú adatkezelés**”).

- (2) A Direktmarketing célú adatkezelés **időtartama a Résztevő adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonása** (9.4. pont) **miatti megszüntetéséig tart.** Az e-mailben küldött hírlevélről a Résztevő az abban megjelölt módon, ingyenesen, indokolási kötelezettség, illetve bárminemű korlátozás nélkül iratkozhat le.

9.4. A Résztevő hozzájárulása

9.4.1. A Résztevő a **7.4. pontbeli jelölőnégyzet bejelölésével** – a jelen Szabályzat, különösen annak 9. pontja (adatkezelési tájékoztató) útján biztosított - egyértelmű és részletes, előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett **hozzájárulását adja az általa megadott, illetve hozzájárulásával felvett személyes adatainak** a Szervező, illetve a Közreműködő általi, a Szabályzatban foglalt feltételek mellett történő,

- (1) a **Hűségprogrammal összefüggő célú kezeléséhez**; illetve

a Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés keretében a 7.3. pont szerinti **adatainak az Utazási Iroda számára**, a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásnyújtás céljára **történő**, a 7.5. pontnak, illetve a 8.6.6. (3) és 9.3.1. (3) alpontoknak megfelelő **továbbításához (adattovábbítás), valamint ahhoz, hogy átvett adatait** a megjelölt célok érdekében, az azok megvalósulásához szükséges időtartamig és mértékben **az Utazási Iroda kezelje**; továbbá

- (2) a **Nyereményátadásokról készült felvételekkel kapcsolatos promóciós célú kezeléséhez** (9.3.2. pont).

9.4.2. A Résztevő a **7.6. pontbeli jelölőnégyzet bejelölésével** – a jelen Szabályzat, különösen annak 9. pontja (adatkezelési tájékoztató) útján biztosított - egyértelmű és részletes, előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett **hozzájárulását adja az általa megadott személyes adatainak** a Szervező, illetve a Közreműködő általi, a Szabályzatban foglalt feltételek mellett történő, **Direktmarketing célú kezeléséhez** (9.3.3. pont).

9.4.3. A Résztevő hozzájárulása egyértelmű és kifejezett, önkéntes hozzájárulásnak minősül, mely ugyanakkor bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható.

- 9.4.4. A Direktmarketing célú adatkezeléshez (9.3.3. pont) kapcsolódóan hozzájáruló nyilatkozatot tett személyek személyes adatairól a Szervező nyilvántartást (hírlevél listát) vezet.
- 9.4.5. A Szervező a Részvevő által megadott, illetve hozzájárulásával felvett személyes adatokat nem használja fel a Részvevő hozzájárulásában foglaltaktól eltérő célra, és azokat csak a Szabályzatban foglalt feltételek mellett teszi harmadik személy számára hozzáférhetővé, kivéve azt az esetet, ha az ilyen hozzáférhetővé tétel, illetve adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező.
- 9.4.6. Az adatkezelés céljának és/vagy időtartamának megszűnését, illetve az adatkezelés egyéb okból történő megszüntetését követően a Szervező, illetve a Közreműködő a Részvevő adatait törli. Amennyiben a Direktmarketing célú adatkezelés (9.3.3. pont) megszüntetésére arra tekintettel kerül sor, hogy ezt a Részvevő az adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonásával kérelmezi, úgy a Szervező egyúttal gondoskodik a Részvevő nevének és minden egyéb személyes adatának a hírlevél listáról való törlése, valamint név- és lakcímadatainak DM Adatkezelési tv. szerinti tilalmi listára történő felvétele iránt, és mindezek megtörténtéről írásban tájékoztatja az érintett Részvevőt.
- 9.4.7. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Szabályzat módosításával tájékoztatja a Részvevőket.

9.5. A Részvevő adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.5.1. A Szervező, mint adatkezelő a **Részvevő kérelmére az Info tv. 14-19.§-ban foglaltaknak megfelelően**

- (1) legfeljebb a kérelem benyújtásától számított huszonöt (25) napon belül, közérthető formában, erre irányuló kérés esetén írásbeli **tájékoztatást ad a Részvevő számára** az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó (Közreműködő) által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezelésekkel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a Részvevő személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről (vagy a kérelem megtagadása esetén írásban közli a Részvevővel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Info tv. mely rendelkezése alapján került sor, és egyidejűleg tájékoztatást ad a bírósági jogorvoslat, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről); továbbá

- (2) ugyancsak legfeljebb a kérelem benyújtásától számított huszonöt (25) napon belül **a Résztevő által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat helyesbíti, törli, illetve zárolja** (vagy a kérelem megtagadása esetén írásban vagy a Résztevő hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, és egyidejűleg tájékoztatást ad a bírósági jogorvoslat, valamint a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről).

9.5.2. A Résztevőnek a jövőre nézve bármikor **jogában áll** korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen **visszavonni az adatkezelésekhez történő hozzájárulását.**

9.5.3. A Résztevőt ezen kívül az **Info tv. 21.§-ban foglaltaknak megfelelően** megilleti a személyes adatainak kezelése elleni **tiltakozás joga,**

- (1) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szervezőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Szervező, adatátvevő (Közreműködő) vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- (2) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- (3) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A tiltakozást a Szervező a kérelem benyújtásától számított legfeljebb tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Résztevőt írásban tájékoztatja. Megalapozott kérelem esetén a Szervező az adatkezelést megszünteti, és az Info tv. 21.§ (3) bekezdésének megfelelően jár el. Ha a kérelmet a Szervező megtagadja vagy teljesítését elmulasztja, úgy a Résztevő a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc (30) napon belül az Info tv. 22.§-ban meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

9.5.4. A Résztevő a fenti **kéréseit, illetve közléseit a Szervező felé a hellonyar@rossmann.hu e-mail címen,** illetve a **2225 Üllő, Zsaróka út 8. postai címen jelezheti** azzal, hogy a 9.3.3. pontbeli Direktmarketing célú adatkezelés tekintetében a hírlevélről való leiratkozás a Résztevő további, külön kérése, illetve közlése nélkül is ezen adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának minősül, és a Szervező által ekként kezelendő.

9.5.5. Amennyiben a Résztevő személyes adatainak törlését kéri, vagy személyes adatainak kezelése elleni tiltakozását fejezi ki, úgy tudomásul veszi, hogy az Közreműködő, illetve a Szervező jogosult arra, hogy a Résztevőt a Hűségprogramban való további részvételből kizárja.

9.5.6. A Résztevő a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak gyakorlása során a Szervezőhöz, illetve a Közreműködőhöz intézett **kérelmének, illetve közlésének elutasítása, illetve az abban foglaltak**

teljesítésének elmulasztása esetén az Info tv.-ben foglaltaknak megfelelően – a már fentebb is jelzettek szerint - a NAIH-hoz, illetve a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

9.5.7. **Bírósági jogérvényesítés** keretében a Résztevő a jogainak megsértése esetén a Szervező ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely az ügyben soron kívül jár el. A per a Résztevő választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben azt, hogy az adatkezelés jogszerű, a Szervező köteles bizonyítani.

9.5.8. A Résztevő továbbá

- (1) a személyes adatai kezelésével kapcsolatos **jogainak megsértése esetén jogai érvényesítése érdekében;**
- (2) a **személyes adatai jogellenes kezelésével** vagy az **adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kár megtérítése iránt;** továbbá
- (3) **személyiségi jogának** a személyes adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével történő **megsértése miatt, sérelemdíj követelése érdekében**

az Info tv. 22. § és 23.§-ban foglaltaknak megfelelően bírósághoz fordulhat.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. A Hűségprogramnak az Online kuponnal, illetve az ahhoz kapcsolódó Regisztrációval, Kódfeltöltéssel és sorsolásokkal kapcsolatos informatikai háttérét, valamint ezek lebonyolítását az MMS Communication Hungary Kft, mint Közreműködő (adatfeldolgozó) végzi; ezekkel kapcsolatban kérdések, észrevételek, illetve esetleges panaszok a hellonyar@leoburnett.hu e-mail címre küldhetők.

10.2. A Szervező a Hűségprogram lebonyolítása során tekintettel van *a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)* rendelkezéseire.

10.3. A Hűségprogrammal kapcsolatos információk és a Szabályzat megtalálható a www.hellonyar.rossmann.hu internetes oldalon.

10.4. A Szabályzatra a magyar jog az irányadó.

10.5. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Szabályzat rendelkezéseit módosítsa. A módosított Szabályzatot a Szervező a www.hellonyar.rossmann.hu weboldalon is közzéteszi.

- 10.6. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a www.hellonyar.rossmann.hu honlap (online felület) teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Közreműködőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Közreműködő az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak.
- 10.7. A Szervező, illetve a Közreműködő kizárja a felelősségét minden, a www.hellonyar.rossmann.hu honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a honlapot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak nyereségeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Közreműködő semminemű felelősséget nem vállal.
- 10.8. A Szervező, illetve a Közreműködő kizárják a felelősségüket a www.hellonyar.rossmann.hu honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.
- 10.9. A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékokból kizárják azt a Résztvevőt, aki a Hűségprogram során bizonyítottan a Hűségprogram internet oldalának feltörésével, robot vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

Üllő, 2018. május 7.

**ROSSMANN
Magyarország Kft.**

Szervező / adatkezelő